

## Протокол № 34

Заседание общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области

Дата проведения: 25.08.2017

Место проведения:

Областная медицинская библиотека, ул. Рыбацкая, д.13/40

Присутствовали: члены общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области: Демидова М.А., Виноградова З.Н., Кукушкин А.Е., Макаров В.В., Голосов М.А., Лисицына Н.В., Мальцева И.В., Смирнова Н.Ф., Грек В.А., Виноградова Р.Н., Мичковская Л.И.

Приглашены: Кольцова М.П. – начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Министерства здравоохранения Тверской области.

Слушали: Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Тверской области «Тверской областной клинический психоневрологический диспансер», г. Тверь

### Выявлены замечания:

В поликлинике стойка регистратуры не оборудована на уровне, позволяющем инвалиду-колясочнику свободно общаться с медицинским регистратором. Не все коридоры оборудованы поручнями, отсутствуют держатели для трости.

На главной странице официального сайта не указано схема проезда, о дате государственной регистрации, об учредителе, структура и органы управления, режим и график работы, о правилах внутреннего распорядка, о графике приёма руководства медицинской организации, о страховых медицинских организациях, о видах медицинской помощи, о порядке, качестве и доступности бесплатного оказания медицинской помощи, о сроках и порядке диспансеризации, о правилах записи на первичный приём, о правилах подготовки к диагностическим исследованиям, о правилах и сроках госпитализации, о правилах, перечне, тарифах платных медицинских услуг, о медицинских работниках, о лекарственных препаратах,

### Рекомендации Общественного Совета:

1. Разместить на официальном сайте учреждения всю необходимую информацию, в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения российской федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Обеспечить техническую возможность выражения пациентами мнений о качестве оказания услуг медицинскими организациями в электронной форме и на бумажном носителе, с этой целью:

информировать пациентов о возможности выражения ими мнений о качестве услуг медицинскими организациями, поместив объявление о такой возможности рядом с регистратурой при оказании амбулаторной помощи, в каждом отделении – при оказании стационарной помощи.

### Принятое решение Министерства здравоохранения Тверской области:

Проводить информационно-методическую помощь среди населения, не допускать случаев нарушения соблюдения правил этики и деонтологии со стороны медицинского персонала.

Председатель общественного Совета при  
Министерстве здравоохранения Тверской области



М.А. Демидова