

Протокол №1

Заседание общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области

Дата проведения: 09.06.2017

Место проведения: Областная медицинская библиотека, ул. Рыбацкая, д.13/40

Присутствовали: члены общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области: Демидова М.А., Виноградова З.Н., Кукушкин А.Е., Макаров В.В., Голосов М.А., Лисицына Н.В., Мальцева И.В., Смирнова Н.Ф., Грек В.А., Виноградова Р.Н., Мичковская Л.И.

Приглашены: Кольцова М.П. - начальник отдела контроля качества оказания медицинской помощи Министерства здравоохранения Тверской области. Орлов Д.А. - начальник отдела кадрового обеспечения и медицинского образования Министерства здравоохранения Тверской области.

Слушали: Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Тверской области «Тверской областной клинический онкологический диспансер».

Выявлены замечания: Помещения поликлиники не в полном объеме адаптированы для лиц с ограниченными возможностями (узкие коридоры, дверные проемы не расширены для беспрепятственного передвижения инвалидов на коляске, не везде ликвидированы дверные пороги). Для инвалидов колясочников оборудован пандус (без обогрева в зимнее время) к подъезду в приемное отделение, в поликлинике пандус отсутствует. При необходимости посещения поликлиники пациентов с ограниченными возможностями доставляют в кабинеты профильных специалистов через приемное отделение.

В поликлинике отсутствует информация для слабовидящих. Стойка регистратуры не оборудована на уровне, позволяющем инвалиду - колясочнику свободно общаться с медицинским регистратором. В регистратуре не выделено специальное окно для обслуживания лиц с ограниченными возможностями. На этажах отсутствуют поручни, держатели для трости.

В поликлинике помещения для ожидания приема врачей недостаточно мест для сидения. Выявлено, что в отделении гастроэнтерологии не работает душевая кабина, что создает проблемы для пациентов, которым назначаются диагностические исследования. В ходе проверки проверен сайт медицинской организации. Ошибки устранены в ходе контрольных мероприятий.

Рекомендации Общественного Совета:

1. Устранить поломку душевой кабины в гастроэнтерологическом отделении.
2. Осуществлять контроль за соответствием своего сайта в сети Интернет с размещением информации.

Принятое решение Министерства здравоохранения Тверской области:

1. Разработать план мероприятий по проведению ремонтных работ и приобретению мебели в коридоры поликлиники.
2. Проводить информационно-методическую помощь среди населения, не допускать случаев нарушения соблюдения правил этики и деонтологии со стороны медицинского персонала.
3. Шире предоставлять возможность выбора врача пациентом, применять комплексный подход к каждому пациенту, с учетом его индивидуальных особенностей, дифференцированно подходить к медицинскому обслуживанию пациентов с неблагоприятным исходом.
4. Предоставлять для граждан необходимые условия для проведения независимой оценки.

Председатель общественного Совета при
Министерстве здравоохранения Тверской области



М.А. Демидова