

## Протокол № 10

Заседание общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области

Дата проведения: 25.08.2017

Место проведения: Областная медицинская библиотека, ул. Рыбацкая, д.13/40

Присутствовали: члены общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области: Демидова М.А., Виноградова З.Н., Кукушкин А.Е., Макаров В.В., Голосов М.А., Лисицына Н.В., Мальцева И.В., Смирнова Н.Ф., Грек В.А., Виноградова Р.Н., Мичковская Л.И.

Приглашены: Кольцова М.П. – начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Министерства здравоохранения Тверской области.

Слушали: Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Тверской области «Конаковская центральная районная больница».

### Выявлены замечания:

Часть зданий учреждения требуют проведения капитального ремонта. Ремонт кровли, фасада. Ремонт входной группы. Ремонт сантехнической системы. Замена оконных и дверных блоков. Замена покрытий полов. Проведение отделочных работ.

Условия для лиц с ограниченными возможностями в медицинской организации не в полном объеме. Не везде ликвидированы дверные пороги. Не все здания сооружения учреждения оборудованы пандусами. В имеющихся пандусах отсутствует функция обогрева в зимнее время.

В поликлинике стойка регистратуры не оборудована на уровне, позволяющем инвалиду-колясочнику свободно общаться с медицинским регистратором. В регистратуре не выделено специальное окно для обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Не все коридоры оборудованы поручнями, отсутствуют держатели для трости. При опросе трех респондентов отмечены жалобы на несоблюдение норм этики и деонтологии.

На официальном сайте учреждения отсутствует график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; информация о персональном составе медицинских работников учреждения на сайте не размещена; нет информации о вакантных должностях; нет информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья.

### Рекомендации Общественного Совета:

1. Разместить на официальном сайте учреждения всю необходимую информацию, в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения российской федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Осуществлять контроль за соблюдением сотрудниками учреждения норм этики и деонтологии. Регулярно проводить с сотрудниками учреждения профилактические беседы и тренинги на предмет соблюдения медицинскими работниками норм этики и деонтологии.

### Принятое решение Министерства здравоохранения Тверской области:

1. Разработать план по проведению ремонтных работ в целях укрепления материально-технической базы учреждения с внесением необходимых конструктивных изменений для адаптации помещений под лиц с ограниченными возможностями.

2. Осуществлять информационно-методическую помощь населению.

3. Не допускать случаев нарушения правил этики и деонтологии со стороны медицинского персонала.

4. Предоставлять пациенту более широкий спектр возможностей при выборе врачей.

5. Применять дифференцированный подход к каждому пациенту, с учетом его индивидуальных особенностей.

6. Обеспечить гражданам возможность принятия участия в проведении независимой оценки.

Председатель общественного Совета при  
Министерстве здравоохранения Тверской области

 М.А. Демидова