

Протокол № 13

Заседание общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области

Дата проведения: 25.08.2017

Место проведения:

Областная медицинская библиотека, ул. Рыбацкая, д.13/40

Присутствовали: члены общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области: Демидова М.А., Виноградова З.Н., Кукушкин А.Е., Макаров В.В., Голосов М.А., Лисицына Н.В., Мальцева И.В., Смирнова Н.Ф., Грек В.А., Виноградова Р.Н., Мичковская Л.И.

Приглашены: Кольцова М.П. – начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Министерства здравоохранения Тверской области.

Слушали: Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Тверской области «Сонковская центральная районная больница».

Выявлены замечания:

Часть зданий учреждения требуют проведения текущего и капитального ремонта (требуется: ремонт кровли и фасада; ремонт входной группы; ремонт сантехнической системы; замена оконных и дверных блоков; замена покрытий полов; проведение отделочных работ).

Необходимые условия комфортного и беспрепятственного посещения медицинской организации, для лиц с ограниченными возможностями обеспечены не в полном объеме. Не везде ликвидированы дверные пороги. Не все здания сооружения учреждения оборудованы пандусами. В имеющихся пандусах отсутствует функция обогрева в зимнее время.

В поликлинике стойка регистратуры не оборудована на уровне, позволяющем инвалиду-колясочнику свободно общаться с медицинским регистратором. В регистратуре не выделено специальное окно для обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Не все коридоры оборудованы поручнями, отсутствуют держатели для трости.

При опросе пациентов были зафиксированы жалобы на несоблюдение медицинским персоналом учреждения норм этики и деонтологии.

На официальном сайте учреждения не представлена информация о графике приема руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; не указано место нахождения обособленных структурных подразделений (почтовый адрес, схема проезда); не размещена информация о персональном составе медицинских работников учреждения; не представлена информация о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование, о правилах подготовки к диагностическим исследованиям, о правилах и сроках госпитализации; информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население не представлена; информация о вакантных должностях на сайте не размещена.

Рекомендации Общественного Совета:

1. Разместить на официальном сайте учреждения всю необходимую информацию, в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения

независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения российской федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Осуществлять контроль за соблюдением сотрудниками учреждения норм этики и деонтологии. Регулярно проводить с сотрудниками учреждения профилактические беседы и тренинги на предмет соблюдения медицинскими работниками норм этики и деонтологии.

Принятое решение Министерства здравоохранения Тверской области:

1. Разработать план по проведению ремонтных работ в целях укрепления материально-технической базы и адаптации помещений для лиц с ограниченными возможностями.

2. Организовать информационно-методическое сопровождение пациентов учреждения.

3. Не допускать случаев нарушения правил этики и деонтологии со стороны медицинского персонала.

4. Предоставлять пациенту более широкий спектр возможностей при выборе врачей.

5. Применять дифференцированный подход к каждому пациенту, с учетом его индивидуальных особенностей.

6. Обеспечить гражданам возможность принятия участия в проведении независимой оценки.

Председатель общественного Совета при
Министерстве здравоохранения Тверской области



М.А. Демидова