

Протокол № 23

Заседание общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области

Дата проведения: 25.08.2017

Место проведения: Областная медицинская библиотека, ул. Рыбацкая, д.13/40

Присутствовали: члены общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области: Демидова М.А., Виноградова З.Н., Кукушкин А.Е., Макаров В.В., Голосов М.А., Лисицына Н.В., Мальцева И.В., Смирнова Н.Ф., Грек В.А., Виноградова Р.Н., Мичковская Л.И.

Приглашены: Кольцова М.П.- начальник отдела контроля качества оказания медицинской помощи МЗТО.

Слушали: Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг негосударственным учреждением здравоохранения «Отделенческая клиническая больница на станции Тверь открытого акционерного общества «Российские железные дороги», г. Тверь.

Выявлены замечания:

Условия для лиц с ограниченными возможностями в медицинской организации обеспечены не в полном объеме. Для инвалидов колясочников оборудован пандус (без обогрева в зимнее время).

В поликлинике стойка регистратуры не оборудована на уровне, позволяющем инвалиду – колясочнику свободно общаться с медицинским регистратором.

При анализе сайта НУЗ «ОКБ на станции Тверь ОАО «Российские железные дороги» выявлены замечания: отсутствие информации об учредителе и государственной регистрации, о лекарственных препаратах, о графике и часах приёма мед. работников, о порядке диспансеризации, записи на первичный приём, подготовке к диагностическим исследованиям.

Рекомендации Общественного Совета:

1. Разместить на официальном сайте учреждения всю необходимую информацию, в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Принятое решение Министерства здравоохранения Тверской области:

1. Проводить информационно-методическую помощь среди населения, не допускать случаев нарушения соблюдения правил этики и деонтологии со стороны медицинского персонала.

2. Шире предоставлять возможность выбора врача пациентом, применять комплексный подход к каждому пациенту, с учетом его индивидуальных особенностей, дифференцированно подходить к медицинскому обслуживанию пациентов с неблагоприятным исходом.

3. Предоставлять для граждан необходимые условия для проведения независимой оценки.

Председатель общественного Совета при
Министерстве здравоохранения Тверской области



М.А. Демидова