

## Протокол № 29

Заседание общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области

Дата проведения: 25.08.2017

Место проведения: Областная медицинская библиотека, ул. Рыбацкая, д.13/40

Присутствовали: члены общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области: Демидова М.А., Виноградова З.Н., Кукушкин А.Е., Макаров В.В., Голосов М.А., Лисицына Н.В., Мальцева И.В., Смирнова Н.Ф., Грек В.А., Виноградова Р.Н., Мичковская Л.И.

Приглашены: Кольцова М.П.- начальник отдела контроля качества оказания медицинской помощи МЗТО.

Слушали: Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг Федеральным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 139 Федерального медико-биологического агентства», ЗАТО Солнечный

Выявлены замечания:

Не найден официальный сайт организации.

На сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) организация не зарегистрирована

Рекомендации Общественного Совета:

Принять к сведению результаты независимой оценки качества оказания услуг.

Создать официальный сайт медицинской организации и обеспечить техническую возможность выражения пациентами мнений о качестве оказания услуг медицинскими организациями в электронной форме и на бумажном носителе, с этой целью:

информировать пациентов о возможности выражения ими мнений о качестве услуг медицинскими организациями, поместив объявление о такой возможности рядом с регистратурой при оказании амбулаторной помощи, в каждом отделении – при оказании стационарной помощи:

Председатель общественного Совета при  
Министерстве здравоохранения Тверской области



М.А. Демидова