

Протокол № 33

Заседание общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области
Дата проведения: 25.08.2017

Место проведения: Областная медицинская библиотека, ул. Рыбацкая, д.13/40

Присутствовали: члены общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области: Демидова М.А., Виноградова З.Н., Кукушкин А.Е., Макаров В.В., Голосов М.А., Лисицына Н.В., Мальцева И.В., Смирнова Н.Ф., Грек В.А., Виноградова Р.Н., Мичковская Л.И.

Приглашены: Кольцова М.П.- начальник отдела контроля качества оказания медицинской помощи МЗТО.

Слушали: Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг ООО «ВАШ ДОКТОР», г. Ржев

Выявлены замечания:

При анализе сайта ООО «ВАШ ДОКТОР», г. Ржев выявлены замечания: отсутствие информации: адрес электронной почты, дата гос. регистрации, сведения об учредителе, структура и органы управления, о страховых мед. организациях, о видах мед. помощи, о возможности, порядке, объёме, условиях, доступности и качестве получения бесплатной медицинской помощи, о сроках, порядке, результатах диспансеризации, о правилах предоставления платных мед. услуг, о медицинских работниках, о вакантных должностях, о лекарственных препаратах, об отзывах потребителей.

Рекомендации Общественного Совета:

1. Разместить на официальном сайте учреждения всю необходимую информацию, в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Обеспечить техническую возможность выражения пациентами мнений о качестве оказания услуг медицинскими организациями в электронной форме и на бумажном носителе, с этой целью:

информировать пациентов о возможности выражения ими мнений о качестве услуг медицинскими организациями, поместив объявление о такой возможности рядом с регистратурой при оказании амбулаторной помощи, в каждом отделении – при оказании стационарной помощи

Принятое решение Министерства здравоохранения Тверской области:

Проводить информационно- методическую помощь среди населения, не допускать случаев нарушения соблюдения правил этики и деонтологии со стороны медицинского персонала.

Шире предоставлять возможность выбора врача пациентом, применять комплексный подход к каждому пациенту, с учетом его индивидуальных особенностей, дифференцированно подходить к медицинскому обслуживанию пациентов с неблагоприятным исходом.

Предоставлять для граждан необходимые условия для проведения независимой оценки.

Председатель общественного Совета при
Министерстве здравоохранения Тверской области



М.А. Демидова