

Протокол № 4

Заседание общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области

Дата проведения: 25.08.2017

Место проведения: Областная медицинская библиотека, ул. Рыбацкая, д.13/40

Присутствовали: члены общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области: Демидова М.А., Виноградова З.Н., Кукушкин А.Е., Макаров В.В., Голосов М.А., Лисицына Н.В., Мальцева И.В., Смирнова Н.Ф., Грек В.А., Виноградова Р.Н., Мичковская Л.И.

Приглашены: Кольцова М.П.- начальник отдела контроля качества оказания медицинской помощи Министерства здравоохранения Тверской области.

Слушали: Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Тверской области «Кашинская центральная районная больница».

Выявлены замечания:

Условия для лиц с ограниченными возможностями в медицинской организации обеспечены не в полном объеме. Помещения учреждения не адаптированы для лиц с ограниченными возможностями (узкие коридоры, дверные проемы не расширены для беспрепятственного передвижения инвалидов на коляске, не везде ликвидированы дверные пороги). Не все здания сооружения учреждения оборудованы пандусами. В имеющихся пандусах отсутствует функция обогрева в зимнее время.

В поликлинике стойка регистратуры не оборудована на уровне, позволяющем инвалиду – колясочнику свободно общаться с медицинским регистратором. В регистратуре не выделено специальное окно для обслуживания лиц с ограниченными возможностями. На этажах отсутствуют поручни, держатели для трости. При опросе пациентов 2 респондента предъявляли жалобы на несоблюдение норм этики и деонтологии.

На официальном сайте учреждения не представлена информация о персональном составе медицинских работников учреждения с указанием сведений из документов об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), а также сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

На главной странице официального сайта не представлена информация об учредителях и их контактах; нет информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; нет информации о порядке прохождения диспансеризации.

Система записи на прием к врачу в электронном виде не организована. Записаться по телефону не всегда представляется возможным.

Рекомендации Общественного Совета:

1. Разместить на официальном сайте учреждения всю необходимую информацию, в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения российской федерации, органов государственной власти субъектов

Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Организовать и систематизировать запись на прием к врачам в электронном виде и посредством телефонной связи.

3. Осуществлять контроль за соблюдением сотрудниками учреждения норм этики и деонтологии. Регулярно проводить с сотрудниками учреждения профилактические беседы и тренинги на предмет соблюдения медицинскими работниками норм этики и деонтологии.

Принятое решение Министерства здравоохранения Тверской области:

1. Разработать план мероприятий по проведению ремонтных работ в ГБУЗ «Кашинская ЦРБ» с целью адаптации помещений для лиц с ограниченными возможностями.

2. Осуществлять информационно-методическую помощь населению.

3. Не допускать случаев нарушения правил этики и деонтологии со стороны медицинского персонала.

4. Предоставить пациенту более широкий спектр возможностей при выборе врачей.

5. Применять дифференцированный подход к каждому пациенту, с учетом его индивидуальных особенностей.

6. Предоставить гражданам необходимые условия для возможности участия в проведении независимой оценки.

Председатель общественного Совета при
Министерстве здравоохранения Тверской области

 М.А. Демидова