

Протокол № 8

Заседание общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области

Дата проведения: 25.08.2017

Место проведения: Областная медицинская библиотека, ул. Рыбацкая, д.13/40

Присутствовали: члены общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области: Демидова М.А., Виноградова З.Н., Кукушкин А.Е., Макаров В.В., Голосов М.А., Лисицына Н.В., Мальцева И.В., Смирнова Н.Ф., Грек В.А., Виноградова Р.Н., Мичковская Л.И.

Приглашены: Кольцова М.П. – начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Министерства здравоохранения Тверской области.

Слушали: Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Тверской области «Стоматологическая поликлиника № 3».

Выявлены замечания:

Условия для лиц с ограниченными возможностями в медицинской организации обеспечены не в полном объеме. Не везде ликвидированы дверные пороги. Пандус не имеет функции обогрева в зимнее время.

В поликлинике стойка регистратуры не оборудована на уровне, позволяющем инвалиду-колясочнику свободно общаться с медицинским регистратором. В регистратуре не выделено специальное окно для обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Не все коридоры оборудованы поручнями, отсутствуют держатели для трости. При опросе 2 респондента предъявляли жалобы на несоблюдение норм этики и деонтологии.

На странице официального сайта в разделе «Структура и органы управления» Министерство имущественных и земельных отношений Тверской области и Министерство здравоохранения Тверской области указаны как контролирующие органы, а не как учредители. Информация об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека представлена на сайте во вкладке «Телефоны», в виду чего поиск нужной информации для пациента становится весьма затруднительным.

Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на сайте не размещен; не указан перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; отсутствует перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; отсутствует перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; не представлена информация об отзывах потребителей услуг.

Рекомендации Общественного Совета:

1. Разместить на официальном сайте учреждения всю необходимую информацию, в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности

медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения российской федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Осуществлять контроль за соблюдением сотрудниками учреждения норм этики и деонтологии. Регулярно проводить с сотрудниками учреждения профилактические беседы и тренинги на предмет соблюдения медицинскими работниками норм этики и деонтологии.

Принятое решение Министерства здравоохранения Тверской области:

1. Разработать план мероприятий по проведению ремонтных работ в ГБУЗ «СП№3» с целью адаптации помещений для лиц с ограниченными возможностями.

2. Осуществлять информационно-методическую помощь населению.

3. Не допускать случаев нарушения правил этики и деонтологии со стороны медицинского персонала.

4. Предоставлять пациенту более широкий спектр возможностей при выборе врачей.

5. Применять дифференцированный подход к каждому пациенту, с учетом его индивидуальных особенностей.

6. Обеспечить гражданам возможность принятия участия в проведении независимой оценки.

Председатель общественного Совета при
Министерстве здравоохранения Тверской области

 М.А. Демидова