

Протокол № 2

Заседание общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области
Дата проведения: 25.08.2017

Место проведения: Областная медицинская библиотека, ул. Рыбацкая, д.13/40

Присутствовали: члены общественного Совета при Министерстве здравоохранения Тверской области: Демидова М.А., Виноградова З.Н., Кукушкин А.Е., Макаров В.В., Голосов М.А., Лисицына Н.В., Мальцева И.В., Смирнова Н.Ф., Грек В.А., Виноградова Р.Н., Мичковская Л.И.

Приглашены: Кольцова М.П.- начальник отдела контроля качества оказания медицинской помощи МЗТО.

Слушали: Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Тверской области «Калининская центральная районная клиническая больница».

Выявлены замечания:

Условия для лиц с ограниченными возможностями в медицинской организации обеспечены не в полном объеме. Помещения поликлиники не адаптированы для лиц с ограниченными возможностями. Для инвалидов колясочников оборудован пандус (без обогрева в зимнее время).

В поликлинике стойка регистратуры не оборудована на уровне, позволяющем инвалиду – колясочнику свободно общаться с медицинским регистратором. В регистратуре не выделено специальное окно для обслуживания лиц с ограниченными возможностями. На этажах отсутствуют поручни, держатели для трости.

При анализе сайта ГБУЗ «КЦРКБ» выявлены замечания: отсутствие информации о персональном составе медицинских работников учреждения с указанием сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация). Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) на официальном сайте учреждения, представлены не в полном объеме.

Рекомендации Общественного Совета:

1. Разместить на официальном сайте учреждения всю необходимую информацию, в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Разработать план мероприятий по проведению ремонтных работ в поликлинике ГБУЗ «Калининская ЦРБ» для адаптации лиц с ограниченными возможностями.

Принятое решение Министерства здравоохранения Тверской области:

1. Проводить информационно-методическую помощь среди населения, не допускать случаев нарушения соблюдения правил этики и деонтологии со стороны медицинского персонала.

2. Шире предоставлять возможность выбора врача пациентом, применять комплексный подход к каждому пациенту, с учетом его индивидуальных особенностей, дифференцированно подходить к медицинскому обслуживанию пациентов с неблагоприятным исходом.

3. Предоставлять для граждан необходимые условия для проведения независимой оценки.

Председатель общественного Совета при
Министерстве здравоохранения Тверской области

 М.А. Демидова